

OFICINA MUNICIPAL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Resumen de actividad correspondiente al ejercicio 2025

La Oficina Municipal de Quejas y Sugerencias reanudó su actividad durante el año 2025. Entre el 1 de abril y el 31 de diciembre de 2025 se registraron un total de **73 expedientes** relacionados con consultas, incidencias, quejas y sugerencias presentadas por la ciudadanía.

EXPEDIENTES TRAMITADOS POR ÁREA O MATERIA

SERVICIOS GENERALES

- Expedientes tramitados: 46.
- Resueltos y comunicados: 44.
- En tramitación: 2.

POLICÍA LOCAL

- Expedientes tramitados: 15.
- Resueltos y comunicados: 15.

PLAGAS E INSECTOS

- Expedientes tramitados: 6.
- Con informe emitido pendiente de comunicación: 1.
- En tramitación: 5.

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC)

- Expedientes tramitados: 1.
- Trasladado al servicio competente: 1.

LIMPIEZA DE POZO PRIVADO

- Expedientes tramitados: 1.
- En tramitación: 1.

SERVICIO DE AUTOBUSES

- Expedientes tramitados: 1.
- En tramitación: 1.

WIFI MUNICIPAL

- Expedientes tramitados: 1.
- En tramitación: 1.

SERVICIO MUNICIPAL

- Expedientes tramitados: 1.
- Resuelto y comunicado: 1.

SALUD

- Expedientes tramitados: 1.
- Resuelto y comunicado: 1.

TOTAL DE EXPEDIENTES TRAMITADOS EN 2025

- Total de expedientes registrados: 73.
- Expedientes gestionados con informe emitido: 61.
- Expedientes comunicados a las personas interesadas: 59.
- Expedientes pendientes de finalización o comunicación: 14.

DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS

- Servicios Generales: 63% del total de expedientes.
- Policía Local: 21%.
- Plagas e insectos: 8%.
- Resto de materias: 8%.

VALORACIÓN GENERAL

La mayor parte de las solicitudes ciudadanas estuvieron relacionadas con incidencias de competencia municipal ordinaria gestionadas por los servicios municipales y la Policía Local. Durante el periodo analizado se dio respuesta o se inició la tramitación correspondiente en todos los expedientes registrados, continuando la gestión de aquellos que, por su complejidad o necesidad de informes adicionales, permanecían en tramitación al cierre del ejercicio 2025.