

MEMORIA

En el Área de Quejas y Reclamaciones se han recibido, tramitado y en su caso finalizadas las siguientes solicitudes correspondiente al año 2022, quedando de la siguiente manera:

AÑO 2022

ENERO:

RECIBIDAS: 32 Solicitudes

7 en INSTRUCCIÓN
25 en TERMINACIÓN

FEBRERO:

RECIBIDAS: 29 Solicitudes

5 en INSTRUCCIÓN
24 en TERMINACIÓN

MARZO:

RECIBIDAS: 35 Solicitudes

8 en INSTRUCCIÓN
27 en TERMINACIÓN

ABRIL:

RECIBIDAS: 47 Solicitudes

23 en INSTRUCCIÓN
24 en TERMINACIÓN

MAYO:

RECIBIDAS: 49 Solicitudes

16 en INSTRUCCIÓN
33 en TERMINACIÓN

JUNIO:

RECIBIDAS: 34 Solicitudes

**7 en INSTRUCCIÓN
27 en TERMINACIÓN**

JULIO:

RECIBIDAS: 39 Solicitudes

**7 en INSTRUCCIÓN
32 en TERMINACIÓN**

AGOSTO:

RECIBIDAS: 38 Solicitudes

**13 en INSTRUCCIÓN
25 en TERMINACIÓN**

SEPTIEMBRE:

RECIBIDAS: 35 Solicitudes

**16 en INSTRUCCIÓN
19 en TERMINACIÓN**

OCTUBRE:

RECIBIDAS: 41 Solicitudes

**27 en INSTRUCCIÓN
14 en TERMINACIÓN**

NOVIEMBRE:

RECIBIDAS: 34 Solicitudes

**24 en INSTRUCCIÓN
10 en TERMINACIÓN**

DICIEMBRE:

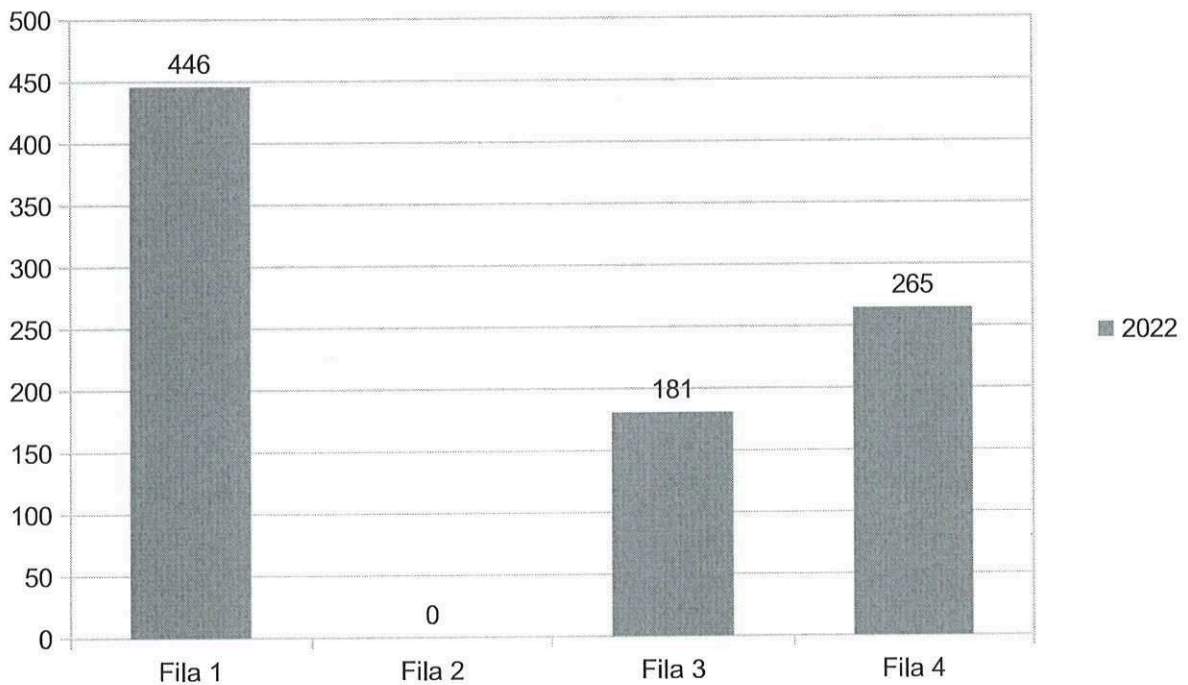
RECIBIDAS: 33 Solicitudes

**23 en INSTRUCCIÓN
10 en TERMINACIÓN**

TOTAL ANUAL:

RECIBIDAS: 446

EN INICIACIÓN: 0
EN INSTRUCCIÓN: 177
EN TERMINACIÓN: 269



FILA 1: TOTAL SOLICITUDES

FILA 2: INICIACIÓN

FILA 3: INSTRUCCIÓN

FILA 4: TERMINACIÓN

RESUMEN ESTADÍSTICO

Por lo tanto nos encontramos que del total de quejas recibidas: **2022 (446)**

En el año **2022**, tenemos un **40,6%** en Instrucción y un **59,4%** en Terminación

MEMORIA

AÑO 2023:

Se han presentado 605 reclamaciones y sugerencias a lo largo del año 2024.

De las cuales se han resuelto 203.