



ILUSTRE AYUNTAMIENTO
DE
GRANADILLA DE ABONA
TENERIFE

entemanser
GRANADILLA DE ABONA

REGISTRO DE SALIDA

Fecha de registro: 06/02/2024
Nº registro de salida: 029

entemanser

En Granadilla de Abona, a 06 de Febrero de 2024

ASUNTO: Datos estadísticos del año 2023, portal de transparencia

SOLICITANTE: AYUNTAMIENTO DE GRANADILLA DE ABONA

A/A: **D^a. Jennifer Miranda Barrera.** Alcaldesa/presidenta del Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

A/A: **D. Marcos Antonio Rodríguez Santana.** Concejal del área de Servicios Públicos Municipales y Transición Ecológica del Ayuntamiento de Granadilla de Abona

A/A: Área De Transparencia Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

D. Omar G. Rodríguez Méndez, mayor de edad, con N.I.F. nº 78.623.842-K, en calidad de Jefe de Servicio, y actuando en nombre y representación de la mercantil Entemanser, S.A. (en adelante "Entemanser"), con domicilio en Granadilla de Abona, Carretera General Granadilla – El Médano CP 38.600, expone los siguientes:

EXPONE:

El motivo del presente documento es aportar desde Entemanser, como empresa concesionaria del servicio de abastecimiento y saneamiento del municipio de Granadilla de Abona, los datos estadísticos sobre el volumen de agua abastecido en el municipio en el año 2023, así como las incidencias y solicitudes referidas al servicio recibidas por parte de los habitantes del municipio.

Desde Entemanser S.A., como empresa concesionaria del Servicio Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granadilla de Abona se informa que el volumen de agua abastecida en el municipio durante el año 2023 fue de 3.451.051 m³.



2022	
Volumen agua abastecida Granadilla de Abona	3.451.051 m³

Respecto a las incidencias, solicitudes y averías recibidas en el servicio se han recibido un total de 6.927 solicitudes repartidas en las siguientes categorías:

SOLICITUDES	2023
CONTADORES	6
OTRAS SOLICITUDES	494
MODIFICACIÓN DE DATOS CLIENTES	1456
AUTOLECTURAS	52
ACOMETIDAS	0
DUPLICADO FACTURA	229
ALTA CONTRATO	1
BAJA CONTRATO	1
CAMBIO DE TITULAR	2

RECLAMACIÓN	2023
FACTURACIÓN	6
COBROS	3
AVERÍAS	4
CALIDAD	2
ATENCIÓN AL CLIENTE	1
ACOMETIDA	0
CONTADORES	0
CONTRATACIÓN	0
FALTA DE AGUA O PRESIÓN	0
OTRAS RECLAMACIONES	14
SINIESTROS	6

AVERÍAS	2023
RED PARTICULAR ABASTECIMIENTO	361
RED GENERAL ABASTECIMIENTO	931
OTRAS AVERÍAS	107



ILUSTRE AYUNTAMIENTO
DE
GRANADILLA DE ABONA
TENERIFE



CORTE RED SUMINISTRO	0
RED PARTICULAR SANEAMIENTO	5
RED GENERAL SANEAMIENTO	51
CONTADORES	19
INUNDACIONES	1

CONSULTAS	2023
ACOMETIDA	4
CONTRATACION	501
LECTURAS	45
FACTURACION	777
COBROS	774
CONTADORES	44
AVERÍAS	459
RECLAMACIONES	6
OFICINA	69
SOLICITUD	30
CONSULTAS	255
ACCESO OFICINA VIRTUAL	53
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	11
CENTRO DEPORTIVO	1
ACCESO APP	136
CITA PREVIA	8

Para que se estime a todos los efectos oportunos.

Quedando a su entera disposición para aclarar o ampliar cualquier información al respecto, reciba un cordial saludo.

Atentamente,


entemanser
CIF: A-38070843
Cruce Los Llanos
38600 Granadilla de Abona
Tfno: 900 822 606 - Fax: 922 774 010
JEFE DE SERVICIO
OMAR G. RODRÍGUEZ MÉNDEZ