



ILUSTRE AYUNTAMIENTO
DE
GRANADILLA DE ABONA
TENERIFE

entemanser
GRANADILLA DE ABONA

REGISTRO DE SALIDA

Fecha de registro: 06/02/2024
Nº registro de salida: 028

entemanser

En Granadilla de Abona, a 06 de Febrero de 2024

ASUNTO: Datos estadísticos del año 2022, portal de transparencia

SOLICITANTE: AYUNTAMIENTO DE GRANADILLA DE ABONA

A/A: **D^a. Jennifer Miranda Barrera.** Alcaldesa/presidenta del Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

A/A: **D. Marcos Antonio Rodríguez Santana.** Concejel del área de Servicios Públicos Municipales y Transición Ecológica del Ayuntamiento de Granadilla de Abona

A/A: Área De Transparencia Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

D. Omar G. Rodríguez Méndez, mayor de edad, con N.I.F. nº 78.623.842-K, en calidad de Jefe de Servicio, y actuando en nombre y representación de la mercantil Entemanser, S.A. (en adelante "Entemanser"), con domicilio en Granadilla de Abona, Carretera General Granadilla – El Médano CP 38.600, expone los siguientes:

EXPONE:

El motivo del presente documento es aportar desde Entemanser, como empresa concesionaria del servicio de abastecimiento y saneamiento del municipio de Granadilla de Abona, los datos estadísticos sobre el volumen de agua abastecido en el municipio en el año 2022, así como las incidencias y solicitudes referidas al servicio recibidas por parte de los habitantes del municipio.

Desde Entemanser S.A., como empresa concesionaria del Servicio Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granadilla de Abona se informa que el volumen de agua abastecida en el municipio durante el año 2022 fue de 3.287.152m³.



2022	
Volumen agua abastecida Granadilla de Abona	3.287.152 m³

Respecto a las incidencias, solicitudes y averías recibidas en el servicio se han recibido un total de 6.728 solicitudes repartidas en las siguientes categorías:

SOLICITUDES	2022
CONTADORES	9
OTRAS SOLICITUDES	677
MODIFICACIÓN DE DATOS CLIENTES	2234
AUTOLECTURAS	90
ACOMETIDAS	1
DUPLICADO FACTURA	312
ALTA CONTRATO	455
BAJA CONTRATO	161
CAMBIO DE TITULAR	730

RECLAMACIÓN	2022
FACTURACIÓN	45
COBROS	15
AVERÍAS	16
CALIDAD	0
ATENCIÓN AL CLIENTE	6
ACOMETIDA	5
CONTADORES	3
CONTRATACIÓN	1
FALTA DE AGUA O PRESIÓN	2
OTRAS RECLAMACIONES	16
SINIESTROS	5

AVERÍAS	2022
RED PARTICULAR ABASTECIMIENTO	302
RED GENERAL ABASTECIMIENTO	914
OTRAS AVERÍAS	107



ILUSTRE AYUNTAMIENTO
DE
GRANADILLA DE ABONA
TENERIFE



CORTE RED SUMINISTRO	0
RED PARTICULAR SANEAMIENTO	9
RED GENERAL SANEAMIENTO	58
CONTADORES	19

CONSULTAS	2022
ACOMETIDA	5
CONTRATACION	1
LECTURAS	0
FACTURACION	45
COBROS	15
CONTADORES	3
AVERÍAS	16
RECLAMACIONES	0
OFICINA	25
SOLICITUD	18
CONSULTAS	215
ACCESO OFICINA VIRTUAL	41
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	12
ACCESO APP	140

Para que se estime a todos los efectos oportunos.

Quedando a su entera disposición para aclarar o ampliar cualquier información al respecto, reciba un cordial saludo.

Atentamente,


entemanser
CIF: A-38070843
Cruce Los Llanos JEFE DE SERVICIO
38600 Granadilla de Abona
Tfno: 900 822 606 - Fax: 922 771 010
OMAR G. RODRÍGUEZ MÉNDEZ