



ILUSTRE AYUNTAMIENTO  
DE  
GRANADILLA DE ABONA  
TENERIFE

entemanser  
GRANADILLA DE ABONA

28 OCT 2022

Registro de SALIDA

Nº 140

entemanser

Destinatarios:

Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

**ENTEMANSER, S.A.**

Cruce Los Llanos, s/n  
38600 Granadilla de Abona  
Tlf. 900 822 606 Fax.922 771 010

A/A: Área De Transparencia Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

En Granadilla de Abona, a 28 de octubre de 2022

**ASUNTO: Solicitud de datos estadísticos del año 2021**

El motivo de la presente carta es aportar desde Entemanser, como empresa concesionaria del servicio de abastecimiento y saneamiento del municipio de Granadilla de Abona, los datos estadísticos sobre el volumen de agua abastecido en el municipio en el año 2021, así como las incidencias y solicitudes referidas al servicio recibidas por parte de los habitantes del municipio.

**EXPONE:**

Desde Entemanser S.A., como empresa concesionaria del Servicio Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granadilla de Abona se informa que el volumen de agua abastecida en el municipio durante el año 2021 fue de 681.020 m<sup>3</sup>.

2021		
Volumen agua abastecida Granadilla de Abona	681.020	m <sup>3</sup>

Respecto a las incidencias, solicitudes y averías recibidas en el servicio se han recibido un total de 6.527 solicitudes repartidas en las siguientes categorías:

SOLICITUDES	2021
CONTADORES	12
OTRAS SOLICITUDES	593
MODIFICACIÓN DE DATOS CLIENTES	1657
AUTOLECTURAS	90
ACOMETIDAS	3
DUPLICADO FACTURA	317

Entemanser, S.A. Inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife. Tomo 1381 general, Folio 203, Hoja nº TF-13493, inscripción 5ª. Domicilio social Castillo, 13, 38670 Adeje (Santa Cruz de Tenerife) – CIF. A-38070843





ILUSTRE AYUNTAMIENTO  
DE  
GRANADILLA DE ABONA  
TENERIFE

entemanser

Entemanser, S.A. inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife. Tomo 1381 general, Folio 203, Hoja nº TF-13493, inscripción 5ª. Domicilio social Castillo, 13, 38670 Adeje (Santa Cruz de Tenerife) – CIF. A-38070643

RECLAMACIÓN	2021
FACTURACIÓN	3
COBROS	2
AVERÍAS	6
CALIDAD	1
ATENCIÓN AL CLIENTE	4
OTRAS RECLAMACIONES	18
SINIESTROS	3

AVERÍAS	2021
RED PARTICULAR ABASTECIMIENTO	350
RED GENERAL ABASTECIMIENTO	897
OTRAS AVERÍAS	97
CORTE RED SUMINISTRO	0
RED PARTICULAR SANEAMIENTO	6
RED GENERAL SANEAMIENTO	70
CONTADORES	19

CONSULTAS	2021
ACOMETIDA	2
CONTRATACION	308
LECTURAS	34
FACTURACION	734
COBROS	554
CONTADORES	25
AVERÍAS	222
RECLAMACIONES	6
OFICINA	26
SOLICITUD	19
CONSULTAS	224
ACCESO OFICINA VIRTUAL	43
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	7
ACCESO APP	175





ILUSTRE AYUNTAMIENTO  
DE  
GRANADILLA DE ABONA  
TENERIFE

entemanser

Para que se estime a todos los efectos oportunos.

Quedando a su entera disposición para aclarar o ampliar cualquier información al respecto, reciba un cordial saludo.

JEFE DE EXPLOTACIÓN

IVÁN FRANCISCO DÍAZ ÁLVAREZ

Firmado  
digitalmente por  
Iván Francisco Díaz  
Álvarez  
Fecha: 2022.10.28  
10:32:58 +01'00'