



ILUSTRE AYUNTAMIENTO
DE
GRANADILLA DE ABONA
TENERIFE

entemanser
GRANADILLA DE ABONA

28 OCT 2022

Registro de SALIDA

Nº 140

entemanser

ENTEMANSER, S.A.

Cruce Los Llanos, s/n
38600 Granadilla de Abona
Tlf. 900 822 606 Fax.922 771 010

Destinatarios:

Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

A/A: Área De Transparencia Ilustre Ayuntamiento de Granadilla de Abona

En Granadilla de Abona, a 28 de octubre de 2022

ASUNTO: Solicitud de datos estadísticos del año 2021

El motivo de la presente carta es aportar desde Entemanser, como empresa concesionaria del servicio de abastecimiento y saneamiento del municipio de Granadilla de Abona, los datos estadísticos sobre el volumen de agua abastecido en el municipio en el año 2021, así como las incidencias y solicitudes referidas al servicio recibidas por parte de los habitantes del municipio.

EXPONE:

Desde Entemanser S.A., como empresa concesionaria del Servicio Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granadilla de Abona se informa que el volumen de agua abastecida en el municipio durante el año 2021 fue de 681.020 m³.

2021		
Volumen agua abastecida Granadilla de Abona	681.020	m ³

Respecto a las incidencias, solicitudes y averías recibidas en el servicio se han recibido un total de 6.527 solicitudes repartidas en las siguientes categorías:

SOLICITUDES	2021
CONTADORES	12
OTRAS SOLICITUDES	593
MODIFICACIÓN DE DATOS CLIENTES	1657
AUTOLECTURAS	90
ACOMETIDAS	3
DUPLICADO FACTURA	317





ILUSTRE AYUNTAMIENTO
DE
GRANADILLA DE ABONA
TENERIFE

entemanser

Entemanser, S.A. inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife. Tomo 1381 general, Folio 203, Hoja nº TF-13493, inscripción 5ª. Domicilio social Castillo, 13, 38670 Adeje (Santa Cruz de Tenerife) – CIF. A-38070643

RECLAMACIÓN	2021
FACTURACIÓN	3
COBROS	2
AVERÍAS	6
CALIDAD	1
ATENCIÓN AL CLIENTE	4
OTRAS RECLAMACIONES	18
SINIESTROS	3

AVERÍAS	2021
RED PARTICULAR ABASTECIMIENTO	350
RED GENERAL ABASTECIMIENTO	897
OTRAS AVERÍAS	97
CORTE RED SUMINISTRO	0
RED PARTICULAR SANEAMIENTO	6
RED GENERAL SANEAMIENTO	70
CONTADORES	19

CONSULTAS	2021
ACOMETIDA	2
CONTRATACION	308
LECTURAS	34
FACTURACION	734
COBROS	554
CONTADORES	25
AVERÍAS	222
RECLAMACIONES	6
OFICINA	26
SOLICITUD	19
CONSULTAS	224
ACCESO OFICINA VIRTUAL	43
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	7
ACCESO APP	175





ILUSTRE AYUNTAMIENTO
DE
GRANADILLA DE ABONA
TENERIFE

entemanser

Para que se estime a todos los efectos oportunos.

Quedando a su entera disposición para aclarar o ampliar cualquier información al respecto, reciba un cordial saludo.

JEFE DE EXPLOTACIÓN

IVÁN FRANCISCO DÍAZ ÁLVAREZ

Firmado
digitalmente por
Iván Francisco Díaz
Álvarez
Fecha: 2022.10.28
10:32:58 +01'00'